

KLASA: UP/I-344-07/17-01/101

URBROJ: 376-04-17-9

Zagreb, 23. studenoga 2017.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 4. i članka 35. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17), a u vezi sa člankom 18. stavkom 5. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 146/12, 82/14 i 41/16) u postupku pokrenutom na zahtjev A.B., M.B., P. B, A. B., I. B., P. G., I. M., A. M., N. M., I. R. i K. R. iz T., općina D. P. protiv trgovačkog društva Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9 radi pristupa univerzalnoj usluzi, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, na sjednici održanoj 23. studenoga 2017. donosi

ODLUKU

- I. Utvrđuje se da je zahtjev A.B., M.B., P. B, A. B., I. B., P. G., I. M., A. M., N. M., I. R. i K. R. iz T., općina D. P. za korištenje univerzalne usluge pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od najmanje 1 Mbit/s, razuman.
- II. Nalaže se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb, da u naselju Trnovica, općina Dubrovačko Primorje u roku od 90 dana od dana zaprimanja ove odluke omogući korištenje univerzalne usluge pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od najmanje 1 Mbit/s.
- III. Nalaže se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb da u roku 8 dana od dana postupanja po točki II. ove odluke dostavi Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti dokaz o istom.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je zahtjev M. B. u ime A.B., M.B., P. B, A. B., I. B., P. G., I. M., A. M., N. M., I. R. i K. R. iz T., općina D. P. (dalje: korisnici) radi omogućavanja univerzalne usluge pristupa internetu od strane trgovačkog društva Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb (dalje: HT).

Korisnici u bitnome navode da u svom selu u Dubrovačkom Primorju – Trnovica nemaju pristup internetu niti imaju signal za mobitel. Pojašnjavaju da fiksna telefonska linija nije tehnički ispravna zbog čega uslijed najmanjeg nevremena nastaju prekidi. Također ističu da selo ima preduvjete za bavljenje turizmom zbog čega im je dodatno važno da imaju pristup internetu.

U svrhu utvrđivanja činjeničnog stanja zatraženo je očitovanje HT-a.

HT u očitovanju od 1. rujna 2017. u bitnome navodi da je naselje Trnovica pokriveno fiksnom pristupnom mrežom. Međutim, duljina pretplatničke petlje je 7000 m zbog čega je preko fiksne pristupne mreže moguće pružiti isključivo govornu uslugu. Pojašnjava da je najbliža bazna stanica u

naselju Čepikuće. Zbog konfiguracije terena, iako je bazna stanica od naselja Trnovice udaljena svega 3 – 4 km zračne linije, nije moguće ostvariti pristup internetu od 1Mbit/s. HT dostavlja tablicu prijave smetnji i kvarova za razdoblje od 1. kolovoza 2016. do 25. srpnja 2017. HT također dostavlja specifikaciju zahvata i troškova za rješavanje univerzalnog pristupa za naselje Trnovica. Rješenje preko fiksne mreže izvelo bi se skraćanjem petlje instalacije novog pristupnog čvora u naselju Trnovica uz ukupne troškove od 120.000,00 kn. Rješenje preko mobilne mreže obuhvatilo bi izgradnju novog antenskog stupa u naselju Trnovica uz trošak od 740.000,00 kn. Zaključno, HT ističe da nema u planu gradnju prethodno navedenih rješenja budući da se radi o geografski vrlo zahtjevnom području koji zahtjeva velika ulaganja za iznimno mali broj korisnika. Navedeno područje bit će pokriveno kroz sredstva iz Okvirnog nacionalnog programa za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja. Dubrovačko-neretvanska županija je pripremila Plan razvoja infrastrukture širokopojasnog pristupa koji je trenutno u javnoj raspravi temeljem kojega bi se naselju Trnovica trebao osigurati razvoj pristupne širokopojasne infrastrukture sljedeće generacije.

Na temelju utvrđenog činjeničnog stanja, HAKOM je nakon ocjene svih iznesenih tvrdnji i dokaza utvrdio sljedeće.

Sukladno članku 35. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK) univerzalne usluge moraju biti dostupne svim krajnjim korisnicima usluga po pristupačnoj cijeni na cijelom području Republike Hrvatske, na temelju razumnog zahtjeva krajnjeg korisnika usluga, neovisno o njihovoj zemljopisnoj lokaciji.

Sukladno članku 35. stavku 2. točki 1. ZEK-a univerzalne usluge obuhvaćaju pristup javnoj komunikacijskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji, što omogućuje govornu komunikaciju, komunikaciju putem telefaksa i podatkovnu komunikaciju, uz brzine prijenosa podataka koje omogućuju djelotvoran pristup internetu, uzimajući u obzir raširene tehnologije kojim se koristi većina pretplatnika, kao i tehnološku ostvarivost.

Odlukom HAKOM-a (Klasa: UP/I-344-01/15-07/01, Urbroj: 376-10-15-19) od 23. rujna 2015., HT je određen operatorom univerzalnih usluga na teritoriju Republike Hrvatske za razdoblje u trajanju od četiri godine.

HT je, sukladno članku 18. stavku 5. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 146/12, 82/14 i 41/16; dalje: Pravilnik) obavezan realizirati svaki razumni zahtjev korisnika za pristupom javnoj telefonskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na jednoj nepokretnoj lokaciji korisnika, odnosno na mjestu njegova boravišta ili prebivališta.

Uvidom u presliku osobne iskaznice korisnika utvrđeno je da korisnici imaju prijavljeno prebivalište u naselju Trnovica, slijedom čega je udovoljeno zahtjevu iz prethodno citiranog članka Pravilnika.

Sukladno članku 19. stavku 5. Pravilnika operator univerzalnih usluga obavezan je osigurati da pretplatnički pristupni vodovi u njegovoj komunikacijskoj mreži omogućuju brzinu prijenosa podataka od najmanje 1 Mbit/s.

Slijedom navedenog ostaje sporno je li zahtjev korisnika da im se omogući univerzalna usluga razuman. Zakonodavac nije posebno određivao kada se zahtjev korisnika ima smatrati razumnim već je isto ostavio u slobodnoj dispoziciji HAKOM-a.

Pri odlučivanju o osnovanosti zahtjeva korisnika, HAKOM je uzeo u obzir činjenicu da se radi o zahtjevu većeg broja korisnika, odnosno da cijelo naselje nema uslugu zadovoljavajuće kvalitete. HAKOM je također uzeo u obzir da se usluga korisnicima može realizirati uz investiciju od 120.000,00 kn, što HAKOM smatra razumnim. Vezano za najavljena ulaganja u okviru Okvirnog nacionalnog programa za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja, ističe se kako se realizacija konkretnog projekta može očekivati tek krajem 2020., što HAKOM smatra neprikladnim u ovom slučaju.

Zaključno, HAKOM nije našao niti jedan razlog radi kojega bi se ovaj zahtjev imao smatrati nerazumnim slijedom čega je naloženo HT-u da u roku od 90 dana od dana zaprimanja ove odluke omogući korisnicima u naselju Trnovica korištenje univerzalne usluge pristupa internetu s brzinama prijenosa podataka od najmanje 1 Mbit/s.

Slijedom svega navedenog, a u skladu s člankom 12. stavkom 1. točkom 4. i člankom 35. stavkom 1. ZEK-a, te člankom 18. stavkom 5. Pravilnika, riješeno je kao u dispozitivu ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU: Protiv ove odluke nije dopuštena žalba ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka ove odluke.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

dr. sc. Dražen Lučić

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb, osobnom dostavom
2. U spis